



## NOS SERVICES :

### Développement et programmation

- Internet
  - o Conception Internet (site)
  - o Intranet
  - o Extranet
  - o Référencement
- Applicatif
  - o Outils d'aide à la décision
  - o ERP
  - o Base de données
  - o Gestion de grand volume de données

### Service

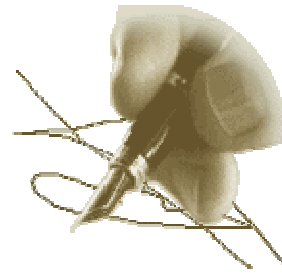
- Consultation
  - o Plate-forme technologique
  - o Optimisation
  - o Analyse
- Intégration
  - o Migration
  - o Implantation
- Impartition
  - o Support à l'utilisateur
  - o Maintenance de système
  - o Gestion
- Sécurité
  - o Préventif
    - Sauvegarde
    - Coupe-feu
    - VPN
  - o Après sinistre
    - Récupération de données
    - Recouvrement d'information
    - Transfert de données
- Hébergement
  - o Site Internet
  - o Application
  - o Hébergement de serveur

### Formation

- Location de salle
- Formation sur mesure

*Pour de plus amples informations,  
nous vous invitons à communiquer  
avec nous, ou encore directement sur  
notre site dans la section clients par  
l'entremise du formulaire de demande  
d'information.*

<http://www.dsfconcept.com/clients/forminfo.asp>



## DSF Concept inc.

840, Rue Sainte-Thérèse, bureau 308  
Québec, QC G1N 1S7

**Téléphone :** (418) 681-2030  
**Télécopieur :** (418) 681-0598  
**Email :** [info@dsf.qc.ca](mailto:info@dsf.qc.ca)  
**Internet :** [www.dsfconcept.com](http://www.dsfconcept.com)

*L'informatique  
au  
service  
des entreprises*



*L'entreprise*

*DSF Concept inc. vous offre des  
solutions informatiques claires,  
simples, efficaces et complètes.*



DSF Concept inc. est une entreprise née et sise à Québec. Forte d'une expérience de plusieurs années dans le domaine de l'informatique, de la formation et de l'électronique, l'équipe, animée du désir de relever de nouveaux défis, crée DSF Concept inc. et lui donne comme vocation d'assister les entreprises dans tous les domaines de l'informatique.

L'industrie d'aujourd'hui bouscule nos acquis, nous forçant à une remise en question quotidienne.

DSF Concept inc., conscient de cette réalité, vous propose des solutions personnalisées, adaptées à vos besoins du moment et évolutives, vous préparant ainsi aux nécessités futures.

Comprendre et interpréter vos exigences, les accorder aux technologies nouvelles est notre métier. Nous choisir c'est réussir !



DSF Concept inc. livre des solutions claires, simples et efficaces pour votre entreprise. Considérant l'importance grandissante de l'informatique et de l'automatisation, DSF Concept inc. voit sa participation au développement et à l'amélioration de ce marché comme un privilège et a à cœur de vous faire profiter au maximum de toutes ces technologies.

Notre implantation dans la région n'est pas le fruit d'un hasard mais le résultat de la prodigieuse évolution du marché québécois, et de notre volonté de participer au développement économique local, régional et national.

DSF Concept inc. applique ses compétences à la productivité et à l'efficacité. Notre entreprise commercialise de nouveaux produits et services

facilitant les applications informatiques pour les professionnels.

La mission principale de DSF Concept inc. est de développer pour les entreprises, des produits informatiques et des interfaces permettant de rendre l'ordinateur plus facile d'utilisation tout en augmentant l'efficacité du travail qui est effectué grâce à celui-ci.



L'équipe de DSF Concept inc. a été sélectionnée parmi l'élite suivant des qualités d'expérience et de professionnalisme incontestables, complétées par une formation Interne rigoureuse, nous permettant de garantir ainsi à notre clientèle la pleine réussite des mandats qui nous sont confiés selon les critères de qualité qui ont fait le succès de DSF Concept inc.

Nous sommes fiers de compter parmi notre personnel qualifié, des :

- Consultants à l'avant-garde des nouvelles technologies;
- Représentants disponibles et compétents;
- Formateurs chevronnés;
- Techniciens diplômés et expérimentés;
- Programmeurs novateurs;
- Concepteurs multimédia créatifs.



Chez DSF Concept inc. nous mettons un point d'honneur à la qualité de nos services. Nous avons ainsi élaboré un système de contrôle de qualité digne des normes les plus rigoureuses. C'est ainsi que nous nous sommes assurés que nos services répondent aux exigences les plus élevées de nos clients.

Chaque client est unique dans ses besoins et attentes; nous lui offrons alors un service personnalisé.

Chaque mandat confié à l'entreprise passe par une série minutieuse d'étapes de réalisation avant d'être livré au client. Ceci assure un produit de qualité supérieure.

Un personnel expérimenté travaille dans le seul but de vous satisfaire.



Nos ressources humaines et notre expertise vous garantiront un service complet et professionnel.

- Nous réalisons les mandats selon vos exigences;
- Nos plans de services vous procurent un taux horaire hautement compétitif et une sécurité concrète et durable;
- « Précision et professionnalisme » est notre devise, pour votre complète satisfaction.



- Sécurité et confidentialité;
- Satisfaction;
- Information claire, fiable et détaillée;
- Respect des échéanciers de travail;
- Service après-vente excellent.

Le contrôle de la qualité est assuré par :

- Management qualité ISO 9001:2000
- Partenaire Certifié Microsoft
- Assurance responsabilité sur nos produits et travaux

